**وكالة الجامعة للتطوير والجودة**

**عمادة التطوير والجودة**

**وحدة التخطيط والمتابعة**

**نموذج التقرير السنوي لرصد مؤشرات أداء وحدة التخطيط والمتابعة 14 / 14 هـ**

| **أهداف الوحدة** | **الوزن النسبي للهدف** | **المؤشرات المعتمدة للأداء** | **القيمة المتحققة** | **القيمة المستهدفة** | **نسبة انجاز الهدف** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **دعم وحدات الجامعة الأكاديمية والادارية في تصميم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية والتنفيذية.** | **20%** | **نسبة تقارير مراجعة الخطط الاستراتيجية والتنفيذية لوحدات الجامعة.** | **............** | **عدد تقارير المراجعة خلال العام الأكاديمي/ عدد الخطط المقدمة من الوحدات= 1:1** |  |
| **عدد تقارير التغذية الراجعة حول تنفيذ الوحدات لخططها السنوية.** | **............** | **عدد التقارير السنوية للتغذية الراجعة/ عدد الوحدات= 1:4** |  |
| **نسبة تنفيذ زيارات الدعم الفني من اجمالي الزيارات المخطط لها وفق القرار المعتمد.** | **............** | **عدد زيارات الدعم الفني المنفذة خلال العام/ اجمالي العدد المخطط له × 100 (النسبة لا تقل عن 75%).** |  |
| **نسبة رضا المستفيدين عن عمليات المتابعة والدعم الفني المقدمة من مسؤولي الدعم الفني.** | **............** | **لا تقل عن 80%.** |  |
| **المساهمة في ادارة المخاطر الأكاديمية والاستراتيجية بالجامعة.** | **20%** | **تقرير عن المخاطر التي تهدد الخطة الاستراتيجية للجامعة .** | **............** | **تقرير واحد سنويا** |  |
| **نسبة تقارير توقع المخاطر الأكاديمية وتحليلها. بنسبة لا تقل عن 90%** | **............** | **عدد التقارير الواردة للوحدة من البرامج/ اجمالي عدد البرامج × 100 (النسبة لا تقل عن 90%)** |  |
| **نسبة النجاح في مواجهة المخاطر لا تقل عن 80% .** | **............** | **عدد المخاطر المتوقعة/ عدد المخاطر التي تم التعامل معها ومواجهتها × 100 (النسبة لا تقل عن 80%)** |  |
| **تعزيز مهارات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري في التخطيط والتفكير والإدارة الاستراتيجية.** | **20%** | **نسبة تدريب الكوادر الأكاديمي والإداري في مجال التخطيط الاستراتيجي والتحسين المستمر.** | **............** | **عدد الاداريين والاداريات الذين تلقوا التدريب/ اجمالي عدد الكادر الاداري × 100 (النسبة لا تقل عن 25%).**  **عدد الأكاديميين والأكاديميات الذين تلقوا التدريب/ اجمالي عدد الكادر الأكاديمي × 100 (النسبة لا تقل عن 25%).** |  |
| **نسبة مشروعات الخطة الاستراتيجية المقبولة أو المقبولة بتعديلات غير جوهرية من الكليات والوحدات الإدارية من التحكيم الأول .** | **............** | **لا تقل عن 50%.** |  |
| دعم الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية للجامعة في تنفيذ مهامها. | **20%** | **نسبة الإنجاز السنوي لمشروعات الخطة الاستراتيجية للجامعة.** | **............** | **عدد مشروعات الخطة الاستراتيجية المنجزة بنهاية العام/ اجمالي عدد المشروعات المخطط لإنجازها خلال نفس العام × 100 (النسبة لا تقل عن 80%).** |  |
| **نسبة تقارير مراجعة تنفيذ مشروعات الخطة الاستراتيجية للجامعة.** | **............** | **عدد تقارير مراجعة تنفيذ المشروعات/ اجمالي عدد التقارير المرفوعة عن انجاز مشروعات الخطة × 100 (النسبة المستهدفة 100%).** |  |
| **نسبة التحديث السنوي للخطة التنفيذية للجامعة.** | **............** | **100%** |  |
| تعزيز التواصل بين عمادة التطوير والجودة بالجامعة ووحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة والوحدات الإدارية بالجامعة. | **20%** | **نسبة الشكاوى المقدمة من البرامج والكليات التي تتعلق بضعف التواصل مع الوحدة.** |  | **اجمالي عدد الشكاوى المقدمة خلال العام حول الدعم المقدم من وحدة التخطيط والمتابعة/ اجمالي عدد الوحدات الأكاديمية والادارية المقدم دعم لها خلال العام × 100 (النسبة لا تزيد عن 5%).** |  |
| **نسبة رضا المستفيدين عن التواصل بينهم وبين عمادة التطوير والجودة.** |  | **لا تقل عن 80%** |  |

**المؤشرات التي حققت المستهدف / تجاوزته:**

1. **............................................................................**
2. **............................................................................**
3. **...........................................................................**

**المؤشرات التي لم تحقق المستهدف:**

**1- ............................................................................**

**2- ............................................................................**

**3- ...............................................................**

**أولويات التحسين:**

1- ............................................................................

2- ............................................................................

3-...........................................................................

**توقيع رئيس وحدة التخطيط والمتابعة**